

اطلاعیه شماره ۴ بیمه تکمیل درمان گروهی کارکنان دانشگاه شیراز (سال ۱۴۰۳-۱۴۰۴)

با سلام و احترام، با تاکید بر مطالعه اطلاعیه‌های قبلی، خواهشمند است موارد زیر را به دقت مطالعه فرمایید:

۱- اعلام وضعیت ثبت اطلاعات بیمه‌شدگان در سامانه بیمه تجارت نو:

به آگاهی همکاران محترم می‌رساند؛ با تلاش و پیگیری مستمر دست‌اندرکاران، اطلاعات ۵۶۷۹ نفر از بیمه‌شدگان (پیوست ۱) در سامانه بیمه تجارت نو ثبت شده و این عزیزان می‌توانند از خدمات مراکز آنلاین استفاده نموده و مدارک خسارتی که از تاریخ ۱۴۰۳/۰۹/۰۱ واقع شده‌اند را به روشی که در ادامه خواهد آمد به بیمه تحویل نمایند.

تذکر مهم ۱: پیوست ۲ حاوی فهرست ۱۷۹ نفر افرادی است که به دلیل نقص اطلاعات تا کنون ثبت اسامی ایشان ممکن نشده و تلاش‌های مداوم برای برقراری تماس و استعلام از سرپرست، به دلیل اشتباه بودن شماره همراه یا عدم پاسخگویی بی‌نتیجه مانده است. ضروری است این افراد حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۳/۰۹/۲۰ ضمن تماس تلفنی با شماره ۰۷۱۳۸۴۲۱۵۹۵ داخلی ۲ نسبت به اعلام اطلاعات اقدام نمایند. در غیر اینصورت اسامی ایشان در مهلت مقرر در سامانه بیمه ثبت نشده و از لیست بیمه‌شدگان حذف خواهند شد و مسؤولیت این امر و تبعات آن بر عهده شخص سرپرست و مسوول محترم امور اداری واحد مربوطه می‌باشد. در این راستا صمیمانه از مسوولین محترم امور اداری واحدها، کانون بازنشستگان و همه همکاران گرامی که به نحوی با این افراد امکان ارتباط دارند تقاضا می‌شود مراتب را به آگاهی ایشان رسانده و در اسرع وقت برای اصلاح اطلاعات راهنمایی فرمایند.

تذکر مهم ۲: فرایند ثبت اسامی افرادی که در دو فایل یادشده نیست، در حال انجام بوده و طی اطلاعیه‌های بعدی اعلام خواهد شد.

۲- مراکز طرف قرارداد از طریق نشانی زیر در دسترس همکاران گرامی می‌باشد:

<https://tejaratnoins.ir/search/centers>

امکان اعمال فیلتر بر اساس استان، شهر و نوع خدمات درمانی وجود دارد و با فشردن کلید جستجو این فیلترها اعمال خواهد شد (لطفاً به نوع صدور معرفی‌نامه اعم از آنلاین یا کاغذی در ستون مربوطه دقت فرمایید).

۳- نحوه تسلیم مدارک خسارت:

لازم است همکاران گرامی که اسامی آنها در سامانه بیمه ثبت شده، برنامه کاربردی سیناد (در بیمه تجارت نو با نام "بنو" شناخته می‌شود) را از طریق نشانی زیر دانلود و نصب نمایند:

<https://mobile.tejaratnoins.ir/dashboard>

نکته: نام کاربری و گذرواژه برای اولین ورود شماره ملی سرپرست می‌باشد (تغییر گذرواژه در اولین ورود الزامی است) فیلم آموزشی نحوه ثبت اسناد خسارت درمان در برنامه یادشده از طریق مسوولین محترم امور اداری واحدها و کانون بازنشستگان در گروه‌های مجازی مربوطه ارسال خواهد شد.

تذکر مهم ۱: پس از ثبت اسناد (بر اساس شیوه‌نامه پرداخت) و اعلام در برنامه، تحویل اصل مدارک به بیمه ضروری است و پرداخت هزینه‌ها بعد از تحویل اصل مدارک امکان‌پذیر خواهد بود.

تذکر مهم ۲: لازم است مدارک بستری و بیمارستانی به صورت حضوری به دفتر بیمه مستقر در دانشگاه تحویل داده شده و از ثبت آن در برنامه "بنو" خودداری شود.

مزایای استفاده از برنامه:

الف- اطمینان از ثبت اسناد و ملحقات مورد نیاز با توجه به ثبت اولیه توسط شخص بیمه شده
ب- سهولت، دقت و سرعت در ثبت اولیه اسناد

ج- عدم نیاز به مراجعات حضوری احتمالی به دلیل نقص مدارک یا مدارک بازگشتی؛ با توجه به اینکه اسناد پس از بارگزاری در سریعترین زمان ممکن (کمتر از ۳۶ ساعت) ارزیابی می‌شوند، هرگونه مشکل از طریق برنامه برای بیمه‌شده قابل مشاهده و رفع خواهد بود.

د- نسخی که برای پرداخت، نیاز به تایید ابتلا به بیماری خاصی توسط پزشک معالج داشته باشند (مانند داروهای دیابت)، با یک بار بارگزاری دستور پزشک، مراتب در برنامه ثبت شده و بنابراین برای تسلیم نسخ بعدی نیاز به ارایه مجدد مدارک مثبت نمی‌باشد.

ه- صرفه‌جویی و جلوگیری از اسراف در وقت، کاغذ و ...

و- افزایش رضایتمندی بیمه‌شدگان به دلیل شفافیت، سهولت پیگیری، کاهش زمان انتظار، کاهش دفعات مراجعه حضوری (فقط یک بار پس از ارزیابی و تایید اولیه لازم است برای تحویل اصل مدارک مراجعه شود)

ح- افزایش دقت در فرایند و حذف عملی مدارک بازگشتی به دلیل ارزیابی اولیه آنلاین

ط- امکان مشاهده مراکز طرف قرارداد بر روی نقشه

۴- نحوه پیگیری اسناد درمانی تسلیم شده:

فیلم آموزشی نحوه پیگیری اسناد خسارت درمان در برنامه "بنو" از طریق مسوولین محترم امور اداری واحدها و کانون بازنشستگان در گروه‌های مجازی مربوطه ارسال خواهد شد.

ضمن تشکر صمیمانه از همراهی و همدلی مسوولان محترم امور اداری و کانون بازنشستگان، مجدداً تقاضا می‌شود در خصوص اطلاع‌رسانی به همکاران شاغل و بازنشسته زیرمجموعه خود، به ویژه افرادی که دسترسی به رایانه یا سامانه مکاتبات اداری ندارند، همکاری لازم مبذول فرمایید.

مدیریت امور اداری

اداره رفاه و بیمه کارکنان

۱۴۰۳/۰۹/۱۴