

به نام صاحب عرش عظیم

درود و احترام به همراهان گرامی بیمه تکمیلی البرز

ضمن عذرخواهی صمیمانه بابت تاخیر در برقراری کامل خدمات بیمه تکمیلی، بی‌تردید پاسخگویی شفاف و احترام به دیدگاه‌ها و نظرات همکاران ارجمند، مقدم بر هرگونه اقدام اجرایی بوده و نقش مؤثری در حفظ اعتماد و تعامل سازنده خواهد داشت.

به استحضار می‌رساند:

۱- روند ثبت‌نام بیمه تکمیلی:

پس از ثبت نام و ورود اطلاعات توسط متقاضیان در سامانه «سופا»، اطلاعات مذکور به شرکت بیمه البرز و سپس از سوی بیمه البرز به اداره ثبت احوال ارسال شده است. در این فرآیند، اطلاعات حدود ۴۰۰ نفر (شامل ۱۳۱ سرپرست و افراد تحت تکفل ایشان) به دلیل نقص یا اشتباه در ثبت اطلاعات توسط متقاضیان، از جمله اشتباه در تاریخ تولد افراد تحت تکفل، کد ملی تکراری، نادرست بودن شماره شبا و موارد مشابه، از سوی اداره ثبت احوال عودت داده شده است. در حال حاضر، با این عزیزان جهت رفع نواقص اطلاعات فوق تماس گرفته شده و خوشبختانه بخش قابل توجهی از این موارد اصلاح و تکمیل شده است.

۲- تحویل مدارک به صورت حضوری:

در راستای رفاه حال بازنشستگان معزز و همکاران محترمی که تمایل دارند مدارک خود را به صورت حضوری (به جای اسکن و بارگذاری) تحویل دهند، مقرر شده است کارکنان محترم بیمه البرز که در ساختمان مدیریت حضور دارند، عملیات اسکن مدارک ایشان را انجام دهند.

۳- سامانه سیناد البرز:

سامانه «سیناد البرز» یک سامانه تحت وب است و کاربران می‌توانند با جستجوی عبارت «سامانه سیناد البرز» در گوگل با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور که هردو کد ملی سرپرست می‌باشد، وارد سامانه شوند.

لینک ورود به سامانه: <https://sinad.ealborzins.ir/darmanafzar.customer/index.html>

۴- محل استقرار درج شده در سامانه سیناد:

در سامانه «سیناد»، محل استقرار برخی از عزیزان ممکن است متفاوت از محل واقعی خدمت ایشان درج شده باشد (برای مثال: دانشگاه هنر شیراز). این مورد صرفاً مربوط به گروه‌بندی انجام شده توسط بیمه البرز است و هیچ‌گونه تأثیری در نوع بیمه، تعهدات یا خدمات بیمه‌ای ایجاد نمی‌کند. این موضوع با هماهنگی بیمه البرز در حال پیگیری و ان شاء الله اصلاح خواهد شد.

۵- شماره پاسخگویی اعلامی از طرف بیمه البرز:

سرکار خانم جهانی ۴۷۲۸-۱۵۲-۰۹۳۵ پاسخگوی تلفنی از ساعت ۸ تا ۱۴
امکان ارسال پیام در واتس آپ به صورت ۲۴ ساعته

۶- راه های ارتباطی مدیریت سرمایه های انسانی – اداره رفاه و جبران خدمات دانشگاه شیراز (پاسخگویی در ساعات اداری)

- کارشناس مسئول بیمه، جناب آقای فلاح : داخلی ۴۷۵۶
- کارشناس مسئول رفاه، جناب آقای صفری: داخلی ۴۹۱۳
- شماره واتس آپ رفاه جهت ارسال پیام : ۰۹۰۵۳۸۵۵۹۵۰

"تامین و ارتقای رفاه شما، مایه مباهات ماست."

اداره رفاه و جبران خدمات

مدیریت سرمایه های انسانی دانشگاه شیراز

تاریخ درج اطلاعیه: ۱۴۰۴/۱۰/۱۱