

کد: US7000PS7105 شماره بازنگری: ۰۰	عنوان روش اجرائی: نحوه پرداخت پاداش پایان خدمت کارکنان	 دانشگاه شیراز
صفحه: ۷		دانشگاه شیراز

**عنوان روش اجرائی:**  
**نحوه پرداخت پاداش پایان خدمت کارکنان**

**مستند سازی و بهبود فرآیندها**  
**دانشگاه شیراز**

**عنوان واحد: کارگزینی**

**معاونت اداری و مالی دانشگاه**  
**مدیریت امور داری**

:	:	:	:

کد: US7000PS7105 شماره بازنگری: 00	عنوان روش اجرائی: نحوه پرداخت پاداش پایان خدمت کارکنان	
صفحه: ۷		دانشگاه شیراز

### شناختنامه فرآیند

تجهیزات	منابع	نیروی انسانی
دستورالعمل های استخدامی و آموزشی		امور استخدامی ، کارگزینی ، حقوق و دستمزد ، آموزش و منابع انسانی
رايانه ، ميز کار ، نرم افزار پرسنلي	زيرساخت	آشنایي با امور استخدامی و نرم افزار پرسنلي
ساختمان اداري ،	محيط کار	کارشناس

خروجی فرآیند:  
 ۱- اطلاعیه جهت اطلاع رسانی در دانشگاه  
 ۲- گزارش پرسنلی  
 ۳- محاسبه سنوات جهت پرداخت پاداش پایان خدمت و مرخصی استحقاقی ذخیره شده کارکنان  
 ۴- نامه پرداخت پاداش پایان خدمت  
 ۵- گزارش عملکرد



ورودی فرآیند(ارتباط با دیگر فرآیندها):  
 ۱- درخواست متقاضیان  
 ۲- رضایت نامه عملکردی واحد  
 ۳- بخشندامها و دستورالعمل های ابلاغی

دوره پایش	استاندارد	شاخص ها

کد	مستندات مرتبط
	فرم معرفی نامه
	آئين نامه حقوق و دستمزد
	آئين امه های استخدامی و آموزشی
	راهنمای استفاده از سیستم حقوق و دستمزد

:	:	:	:

کد: US7000PS7105 شماره بازنگری: ۰۰	عنوان روش اجرائی: نحوه پرداخت پاداش پایان خدمت کارکنان	
صفحه: ۷		دانشگاه شیراز

## فهرست

عنوان:

- ۱-هدف روش اجرائی
- ۲-ساختار سازمانی و دامنه کاربرد
- ۳-نمودار سازمانی مرتبط با دستورالعمل
- ۴-شرح وظایف مرتبط با دستورالعمل
- ۵-خدمت گیرندگان / ورودی سیستم
- ۶-خدمت دهندگان / خروجی سیستم
- ۷-تعاریف و اطلاعات مورد نیاز
- ۸-مسؤلیت ها و اختیارات هر یک از عوامل اجرائی
- ۹-شرح مراحل انجام کار
- ۱۰-نمودار گردش کار
- ۱۱-قوانین و مقررات و مدارک مرتبط
- ۱۲-فرم های مورد استفاده
- ۱۳-نوع فن آوری مورد استفاده
- ۱۴-نوع سیستم
- ۱۵-قابلیت ها
- ۱۶-اطلاعات مندرج در سیستم
- ۱۷-توزیع نسخ
- ۱۸-نگهداری سوابق
- ۱۹-پیوست ها و ضمایم
- ۲۰-مشکلات و نارسائی های موجود در اجرای روش
- ۲۱-پیشنهاد ها و راهکارهای اصلاحی

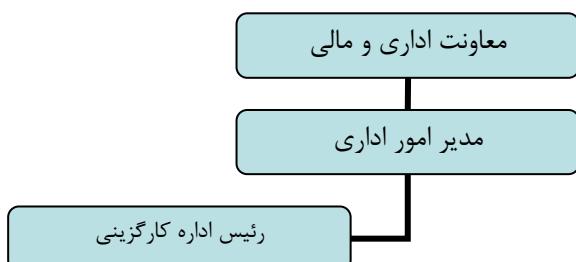
:	:	:	:

کد: US7000PS7105 شماره بازنگری: ۰۰	عنوان روش اجرائی: نحوه پرداخت پاداش پایان خدمت کارکنان	
صفحه: ۷		دانشگاه شیراز

**۱-هدف روش اجرائی:** دریافت درخواست و رضایت نامه عملکردی از واحد و محاسبه سالانه جهت پرداخت پاداش خدمت پایان خدمت و مخصوصاً خیره شده استحقاقی کارکنان بازنشسته و بررسی و کنترل درخواست بر اساس دستورالعمل ها و اعلام به بودجه و امور مالی جهت پرداخت

**۲-ساختار سازمانی و دامنه کاربرد:** کلیه کارکنان شامل اعضای هیات علمی و کارمندان و بازنشستگان دانشگاه

### ۱-۲ - نمودار سازمانی مرتبط با دستورالعمل



### ۲-۲ - شرح وظایف مرتبط با دستورالعمل

- برنامه ریزی و سازماندهی به منظور بهبود روان سازی امور اداری و نظارت و کنترل بر انجام فعالیتهای واحدهای ذیربسط
- اجرای قوانین و آئین نامه های اداری واستخدامی، پیش بینی کادر مورد نیاز
- ارائه نظرات اصلاحی در زمینه امور اداری به نقاط ذیربسط و همکاری مؤثر مسئولین
- تلاش در جهت تحول اداری و اجرای مؤثر درجهت تکریم ارباب رجوع
- به کارگیری روش های جدید فن آوری اطلاعات و به خصوص استفاده از سیستم اتوماسیون اداری
- ارزشیابی کارکنان و تعیین و بررسی نقاط ضعف و قوت آنان
- تهیه و ارائه برنامه های زمانی کارکنان و نظارت بر حسن اجرای آن
- تهیه و تدوین آئین نامه آموزشی کارکنان و برنامه ریزی به منظور آموزش کلیه کارکنان

### ۳ - خدمت گیرندگان / ورودی سیستم :

خدمت گیرندگان: کلیه کارکنان دانشگاه، اعضای هیات علمی دانشگاه  
ورودی سیستم: ۱- درخواست متقاضیان ۲- رضایت نامه عملکردی واحد ۳- بخش نامه ها و دستورالعمل های ابلاغی

### ۴- خدمت دهنده‌گان / خروجی سیستم :

خدمت دهنده‌گان: معاونت مالی و اداری ، مدیر امور اداری ، رئیس اداره کارگزینی، کارشناس

خروجی سیستم: ۱- اطلاعیه جهت اطلاع رسانی در دانشگاه ۲- گزارش پرسنلی ۳- محاسبه سالانه با پرداخت پاداش پایان خدمت و مخصوصاً ذیربسط شده استحقاقی کارکنان

۴- نامه پرداخت پاداش پایان خدمت ۵- گزارش عملکرد

### ۵- تعاریف و اطلاعات مورد نیاز

۱- پاداش پایان خدمت: پرداخت های مالی و اعتباری به کارکنان بازنشسته به موجب دستورالعمل های مربوطه

### ۶- مسئولیت ها و اختیارات هر یک از عوامل اجرائی

۱- معاون اداری و مالی : مسئولیت تأیید نهایی را بر عهده دارد.

--	--	--	--

<p>کد: US7000PS7105 شماره بازنگری: ۰۰</p>	<p><b>عنوان روش اجرائی:</b> <b>نحوه پرداخت پاداش پایان خدمت کارکنان</b></p>	
<p>صفحه: ۷</p>		<p>دانشگاه شیراز</p>

۶-۲- مدیر امور اداری : مسئولیت بررسی و تائید و هماهنگی را برعهده دارد.

۶-۳- رئیس اداره کارگزینی : مسئولیت هماهنگی مراحل اجرایی بر اساس دستورالعمل های مربوطه را بر عهده دارد.

۶-۴- کارشناس کارگری : مسئولیت پرسنلی اولیه درخواست و مستندات و انجام مراحل اجرایی مربوط را بر عهده دارد.

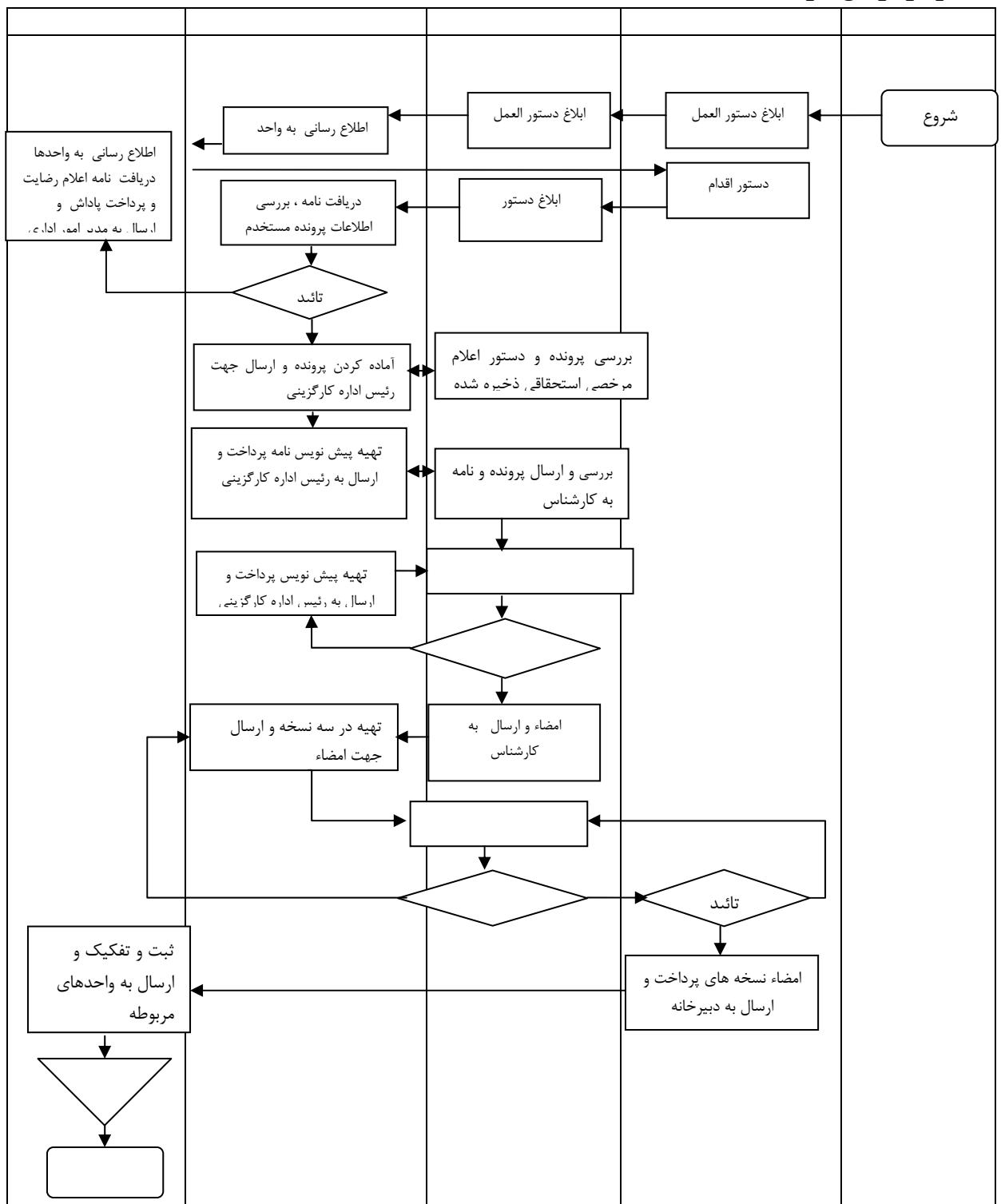
۷-۵- دبیر خانه: مسئولیت ثبت و ارسال و پایگانی را بر عهده دارد.

۷-شرح مراحل انجام کار:

			دریافت نامه از واحد مبنی بر رضایت از عملکرد و پرداخت پاداش پایان خدمت توسط کارشناس امور اداری
	1 ساعت		
			دستور رئیس کارگزینی
	1 ساعت		درخواست و بررسی برونده توسط کارشناس امور اداری
	1 ساعت		دریافت نامه از متصدی خدمات اداری مبنی بر اعلام مرخصی استحقاقی ذخیره شده توسط کارشناس امور اداری
	1 ساعت		ارسال مدارک کپی شده توسط کارشناس امور اداری
	1 ساعت		دریافت مدارک کپی شده توسط کارشناس امور اداری
	1 ساعت		تهیه پیش نویس نامه و پاراف آن توسط کارشناس امور اداری
	1 روز		پاراف رئیس کارگزینی
	1 ساعت		ارسال جهت تایپ نامه
	1 ساعت		پاراف نامه در صورت صحیح بودن توسط کارشناس امور اداری
	1 ساعت		پاراف رئیس کارگزینی
	1 روز		امضاء مدیر امور اداری
-	-		ثبت و تفکیک نامه توسط دبیر خانه
-	-		باگانی

:	:	:	:

## ۸-نمودار گردش کار



کد: US7000PS7105 شماره بازنگری: ۰۰	عنوان روش اجرائی: نحوه پرداخت پاداش پایان خدمت کارکنان	
صفحه: ۷		دانشگاه شیراز

#### ۹- قوانین و مقررات و مدارک مرتبط:

عنوان مدرک	کد فرم
آئین نامه اداری و استخدامی	

#### ۱۰- فرم های مورد استفاده

عنوان فرم	کد فرم
فرم تسويیه حساب	

#### ۱۱- نوع فن آوری مورد استفاده - اتوماسیون اداری -

۱- نوع سیستم: دستی - رایانه ای

۲- قابلیت ها : قابلیت تجزیه و تحلیل - قابلیت ارائه گزارش آماری - ذخیره سازی اطلاعات - تحت وب

۳- اطلاعات مندرج در سیستم : بانک اطلاعاتی کارکنان - اطلاعات حقوق و دستمزد کارکنان - اطلاعات آموزشی

۴- توزیع نسخ : مدیر امور اداری ، رئیس اداره کارگری ، کارشناس

۵- نگهداری سوابق: رئیس اداره کارگری ، کارشناس

۶- پیوست ها و ضمایم

عنوان پیوست و ضمایم	کد پیوست

۷- مشکلات و نارسائی های موجود در اجرای روش : بیان مشکلات و نارسائی های موجود در اجرای روش بوسیله فرم

شماره ۵ (جدول تجزیه و تحلیل اطلاعات) و ارسال به مدیر امور اداری

۸- پیشنهاد ها و راهکارهای اصلاحی : تکمیل فرم مربوط به کمیته پیشنهادات - تکمیل فرم اقدام اصلاحی و پیشگیرانه

:	:	:	: