

اهداف طرح عبارت است از:

- ۱- آشنائی مردم با وظائف و مسئولیتهای دستگاهها و سازمانهای دولتی
 - ۲- آگاهی مردم از نحوه و مراحل انجام کارها
 - ۳- آشنائی مردم با قوانین و مقررات مربوط به فعالیت ها
 - ۴- به وجود آوردن محیطی جهت بیان نظرات و پیشنهادهای و احیانا شکایات مردم
 - ۵- استفاده از نظرات مردم و کارشناسان جهت اصلاح روشهای انجام کار
 - ۶- افزایش اثر بخشی و کارائی در سازمانها
 - ۷- کسب رضایت ارباب رجوع از سازمانها
 - ۸- اطلاع رسانی مناسب به مراجعین در زمینه نحوه ارائه خدمات از طریق تنظیم بروشور، کتاب، راهنما و...
 - ۹- بازنگری و اصلاح و مهندسی مجدد روشهای انجام کار در جهت تسریع و تسهیل ارائه
 - ۱۰- تدوین منشور اخلاقیه منظور برخورد مشفقانه و مناسب با ارباب رجوع
 - ۱۱- نظرخواهی از مراجعین درمورد نحوه ارائه خدمات و رضایت آنان
 - ۱۲- تشویق کارکنانی که باعث رضایت ارباب رجوع می شوند و برخورد با کارکنان خاطی
- از آنجایی که دانشگاه شیراز از بخش های متعددی تشکیل شده و هر کدام از این بخش ها با ارباب رجوع ارتباط دارند اجرای چنین طرحی برای ارتقای سطح کیفیت ارائه خدمات به ارباب رجوع الزامی می باشد.