





مشخصات فرآیند  
فرم شماره ۹

شماره مدرک:  
شماره ویرایش: ۱  
صفحه: ۱ از ۱

نام معاونت: معاونت آموزشی	نام مدیریت: مدیر اداره کل امور آموزشی	نام اداره / دفتر: اداره فارغ التحصیلان
عنوان خدمت:	ارسال مدارک دانش آموختگان به دانشگاه های خارج	
هدف از ارائه خدمت:	ارسال مدارک دانش آموختگان به دانشگاه های خارج	
محل مراجعه و عنوان واحد:	خیابان ساحلی غربی، ساختمان اداره کل خدمات آموزشی، اداره ثبت نام	
متصدی انجام کار:	زهره اعتمادی	
اوقات مراجعه:	ساعات اداری دانشگاه	
سایر دستگاههای مرتبط در انجام خدمت:	_____	
مدارک و اطلاعات مورد نیاز:	مدارک ترجمه شده دارای مهر وزارت امور خارجه ، مهر دارالترجمه ، مهر دادگستری	
فرم های مورد استفاده:	تقاضای درخواست ارسال مدارک	
قوانین و مقرارت:	مصوبات شورای آموزشی دانشگاه طبق مقررات وزارت علوم / شورای تحصیلات تکمیلی دانشگاه / کمیسیون موارد خاص	
نحوه دسترسی به خدمت و فناوری مورد استفاده:	مراجعه حضوری: ■ پست: □ اینترنت: □ آدرس اینترنتی: shirazu.ac.ir	
مراحل انجام کار:	به شرح نمودار DG-25-309	
زمان میانگین انجام کار:	۲ روز	
تلفن:	داخلی:	۶۱۳۳۹۸۳
	خط مستقیم:	-
	دورنویس:	۲۲۵۳۰۶۵
ایمیل:	etemadiz@ymail.com	
کدپستی:	۷۱۳۴۵-۱۸۳۷	



مستندسازی فرآیندها / روش ها

شماره مدرک:

شماره ویرایش:

شماره صفحه : ۱ از ۱

عنوان دستگانه: معاونت آموزشی دانشگاه شیراز			
عنوان فرآیند / روش: لاک و مهر کردن مدارک ترجمه شده دانش آموختگان جهت ارسال به دانشگاه های خارج	مسئول فرآیند/روش: سرکار خانم اعتمادی	فراوانی انجام فرآیند/روش(روز،ماه یا سال): ۱۰۰۰ مورد در سال	
هدف از اجرای فرآیند: لاک و مهر کردن مدارک ترجمه شده دانش آموختگان جهت ارسال به دانشگاه های خارج	دامنه عملکرد: دانش آموختگان کلیه مقاطع دانشگاه شیراز	تعداد مراحل فرآیند: ۸	
خدمات گیرندگان: دانش آموختگان دانشگاه شیراز که قصد ادامه تحصیل در خارج از کشور را دارند	خدمات دهندگان: کارشناسان فارغ التحصیلی	مستولیت ها: لاک و مهر کردن مدارک ترجمه شده	
امکانات مورد نیاز برای انجام فعالیت: امکانات سخت افزاری: کامپیوتر و پرینتر رنگی و سیاه سفید امکانات نرم افزاری: سیستم اتوماسیون اداری نیروی انسانی مورد نیاز: ۲ نفر	ضوابط و آئین نامه های مورد عمل: مصوبات شورای آموزشی دانشگاه آیین نامه و مقررات وزارت علوم شورای تحصیلات تکمیلی دانشگاه کمیسیون بررسی موارد خاص	مدارک مورد نیاز: مدارک ترجمه شده دارای مهر وزارت امور خارجه ، مهر دارالترجمه ، مهر دادگستری	
فناوری موجود و مورد استفاده: سیستم اتوماسیون آموزشی	مشکلات و نارسایی های روش های اجرایی:		
	زمان تقریبی فرآیند		
	دقیقه	روز	ماه
	۲		
			۱ - مراجعه حضوری دانش آموختگان ۲ - کند بودن اجرای کار ۳ - مراجعه همزمان دانش آموختگان با تقاضای مختلف و متعدد