

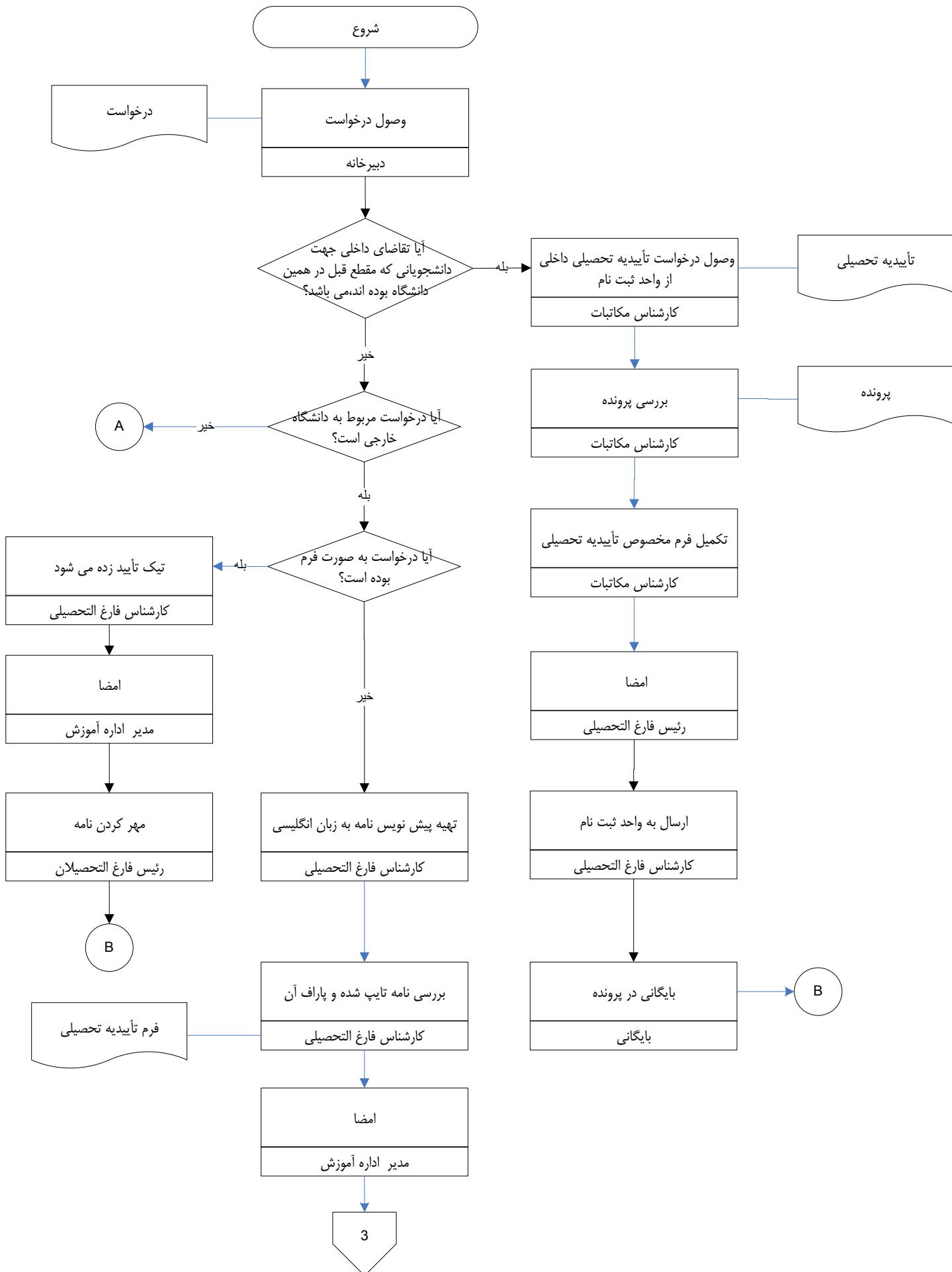


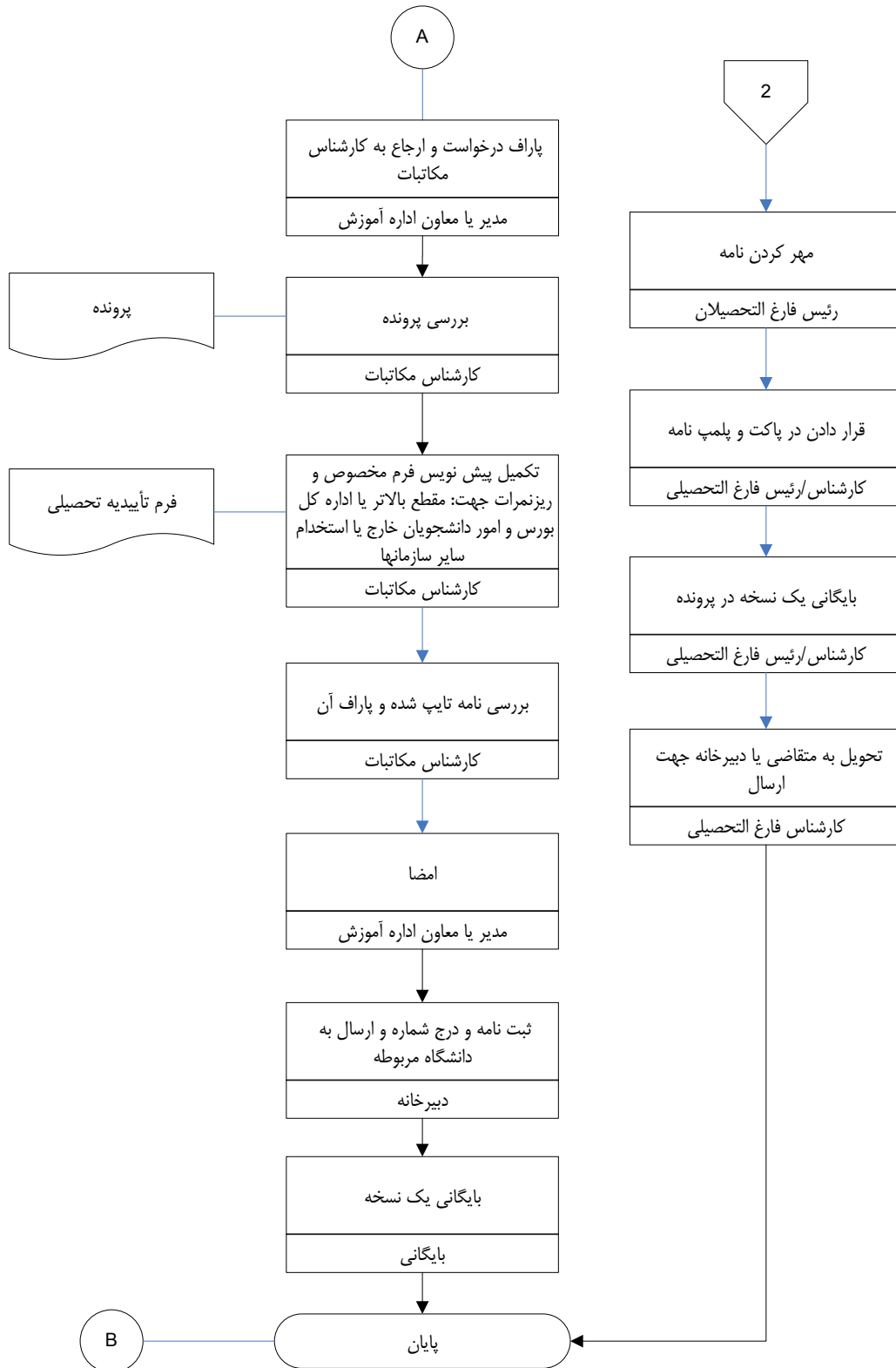
فرآیند صدور تأییدیه تحصیلی

شماره مدرک: DG-25-311

شماره ویرایش: ۱

شماره صفحه: ۲ از ۳







مشخصات فرآیند
فرم شماره ۹

شماره مدرک:
شماره ویرایش: ۱
صفحه: ۱ از ۱

نام معاونت: معاونت آموزشی	نام مدیریت: مدیر اداره کل امور آموزشی	نام اداره / دفتر: اداره فارغ التحصیلان
عنوان خدمت:	صدور تأییدی تحصیلی	
هدف از ارائه خدمت:	صدور تأییدی تحصیلی	
محل مراجعه و عنوان واحد:	خیابان ساحلی غربی، ساختمان اداره کل خدمات آموزشی، اداره ثبت نام	
متصدی انجام کار:	زهره اعتمادی	
اوقات مراجعه:	ساعات اداری دانشگاه	
سایر دستگاههای مرتبط در انجام خدمت:	دانشگاه یا سازمان درخواست کننده	
مدارک و اطلاعات مورد نیاز:	تقاضای دانش آموخته/ پرونده/ نامه از سازمان، ارگان و یا دانشگاه دیگر	
فرم های مورد استفاده:	فرم تأییدیه تحصیلی	
قوانین و مقررات:	مصوبات شورای آموزشی دانشگاه طبق مقررات وزارت علوم/ شورای تحصیلات تکمیلی دانشگاه/ کمیسیون موارد خاص	
نحوه دسترسی به خدمت و فناوری مورد استفاده:	مراجعه حضوری: ■ پست: □ اینترنت: □ آدرس اینترنتی: shirazu.ac.ir	
مراحل انجام کار:	به شرح نمودار DG-25-311	
زمان میانگین انجام کار:	۱۰ روز	
تلفن:	داخلی:	۶۱۳۳۹۸۳
	خط مستقیم:	-
	دورنویس:	۲۲۵۳۰۶۵
ایمیل:	etemadiz@ymail.com	
کدپستی:	۷۱۳۴۵-۱۸۳۷	



مستندسازی فرآیندها / روش ها

شماره مدرک:

شماره ویرایش:

شماره صفحه : ۱ از ۱

عنوان دستگاه: معاونت آموزشی دانشگاه شیراز			
عنوان فرآیند/روش: صدور تأییدیه تحصیلی		مسئول فرآیند/روش: سرکار خانم اعتمادی	
هدف از اجرای فرآیند: صدور تأییدیه تحصیلی		دامنه عملکرد: دانش‌آموختگان کلیه مقاطع دانشگاه شیراز	
خدمت گیرندگان: دانش‌آموختگان دانشگاه شیراز		خدمت دهندگان: کارشناسان فارغ التحصیلی	
امکانات مورد نیاز برای انجام فعالیت: امکانات سخت افزاری: کامپیوتر و پرینتر امکانات نرم افزاری: سیستم اتوماسیون اداری نیروی انسانی مورد نیاز: ۸ نفر		ضوابط و آیین نامه های مورد عمل: مصوبات شورای آموزشی دانشگاه آیین نامه و مقررات وزارت علوم شورای تحصیلات تکمیلی دانشگاه کمیسیون بررسی موارد خاص	
فرم های مورد نیاز: فرم تأییدیه تحصیلی		مدارک مورد نیاز: تقاضای دانش آموخته پرونده نامه از سازمان ، ارگان و یا دانشگاه دیگر	
مشکلات و نارسایی های روش های اجرایی: ۱ - مراجعه حضوری دانش‌آموختگان ۲ - کند بودن اجرای کار ۳ - افزایش حجم کار و مراجعه کننده های سالهای مختلف		زمان تقریبی فرآیند	
		دقیقه	روز
		ماه	۱۰