







شماره مدرک: شماره ویرایش: ۱ صفحه: ۱ از ۱	مشخصات فرآیند فرم شماره ۹	
--	------------------------------	--

نام اداره / دفتر: مدیر اداره کل امور آموزشی	نام معاونت: معاونت آموزشی
پذیرش دانشجو	عنوان خدمت:
پذیرش دانشجو	هدف از ارائه خدمت:
خیابان ساحلی غربی، ساختمان اداره کل خدمات آموزشی، اداره ثبت نام	محل مراجعه و عنوان واحد:
فریبا زندی	متصدی انجام کار:
ساعات اداری دانشگاه	اوقات مراجعه:
سازمان سنجش کشور / پلیس + ۱۰۰	ساير دستگاههای مرتبط در انجام خدمت:
مدارک تحصیلی مقطع قبلی / شناسنامه / مدارک نظام وظیفه / گواهی اشتغال به کار جهت شاغلین	مدارک و اطلاعات مورد نیاز:
فرم پرداخت شهریه / فرم معافیت تحصیلی / فرم های وزارتی که در سایت دانشگاه تکمیل می شود	فرم های مورد استفاده:
دستورالعمل ثبت نام صادره از سازمان سنجش	قوانين و مقررات:
■ مراجعه حضوری: ■ پست: □ اینترنت: آدرس اینترنتی: shirazu.ac.ir	نحوه دسترسی به خدمت و فناوری مورد استفاده:
DG-25-101	مراحل انجام کار:
به شرح نمودار	زمان میانگین انجام کار:
۳ ساعت	
۶۱۳۳۹۷۱	داخلی:
-	خط مستقیم:
۲۲۵۳۰۶۵	دورنوبیس:
faribazandi0049@gmail.com	ایمیل:
۷۱۳۴۵-۱۸۳۷	کد پستی:

شماره مدرک: شماره ویرایش: شماره صفحه : ۱ از ۱	مستندسازی فرآیندها / روش ها	
---	------------------------------------	---

عنوان دستگاه: معاونت آموزشی دانشگاه شیراز									
فراوانی انجام فرآیند/روش(روز،ماه یا سال): ۴۰۰۰ مورد در سال	مسئول فرآیند/روش: سرکار خانم زندی	عنوان فرآیند/روش: پذیش دانشجو							
تعداد مراحل فرآیند: ۲۴	دامنه عملکرد: کلیه ی پذیرفته شدگان دانشگاه شیراز	هدف از اجرای فرآیند: پذیش دانشجو							
مسئولیت ها: ثبت نام دانشجو و صدور معافیت تحصیلی جهت دانشجویان مذکور	اختیارات: تشکیل پرونده	خدمت دهندها: کارشناسان ثبت نام	خدمت گیرندگان: کلیه ی پذیرفته شدگان دانشگاه شیراز						
فرم های مورد نیاز: فرم های وزارتی که در سایت دانشگاه تکمیل می شود. فرم پرداخت شهریه فرم معافیت تحصیلی	مدارک مورد نیاز: مدارک تحصیلی مقطع قبلی شناسنامه- مدارک نظام وظیفه گواهی اشتغال به کار جهت شاغلین	ضوابط و آئین نامه های مورد عمل: دستورالعمل ثبت نام صادره از سازمان سنجش	امکانات مورد نیاز برای انجام فعالیت: امکانات سخت افزاری: کامپیوتر و برینتر رنگی و سیاه سفید امکانات نرم افزاری: سیستم اتوماسیون اداری SESS نیروی انسانی مورد نیاز: ۲۰ نفر						
مشکلات و نارسانی های روش های اجرایی: ۱ - مراجعه حضوری دانشجویان ۲ - تراکم شدید کاری در روزهای ثبت نام	زمان تقریبی فرآیند <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ماه</th> <th style="text-align: center;">روز</th> <th style="text-align: center;">دقیقه</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;">۱۸۰</td> </tr> </tbody> </table>	ماه	روز	دقیقه			۱۸۰	فناوری موجود و مورد استفاده: سیستم اتوماسیون آموزشی سامانه وزارت علوم	
ماه	روز	دقیقه							
		۱۸۰							